Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	16		1O:00AM	11:00AM

Convoca:	Área Psicosocial	Modera:	Daniela Londoño Montoya
Asunto:	Estudio de caso ingreso a centro de protección de la Sra Martha Lucia Ramirez		
Lugar:	BARRIO INTERMEDIO MZ 8 CS 4		

Tipo de reunión:	Junta	x	Comité		Inducción		Capacitación		Otro	
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	x	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Daniela Londoño Montoya	Trabajadora social	
José Manuel López	Administrativo	
Martha Lucia Ramirez	Usuaria	
Ver registro de asistencia		

ORDEN DEL DÍA

- Verificación de la presencia de la usuaria en su lugar de residencia.
- Socialización de la oferta de cupo en el Centro de Protección para Personas Mayores.
- Explicación de los beneficios y servicios del Centro de Protección.
- Escucha de la decisión manifestada por la usuaria.
- Cierre de la intervención y registro de la actuación realizada.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

DESARROLLO DEL TEMA

En la ciudad de Pereira, siendo las 10:00 a. m. del día 16 de julio de 2026, en el barrio intermedio mz 8 casa 4, el hogar de la Sra. Martha Lucia Ramírez, se dio inicio a reunión con la participación del administrativo José Manuel López, con el fin de informar de la posibilidad de ingreso a un centro de protección de la Sra. Martha Lucia Ramírez

En el marco del seguimiento social realizado a la usuaria Martha Lucia Ramírez, se efectuó visita domiciliaria con el propósito de brindarle información sobre la disponibilidad de un cupo en un Centro de Protección para Personas Mayores, gestionado por la Alcaldía de Pereira y ubicado en el sector de La Bananera.

Durante la visita se explicó a la usuaria que este tipo de institución tiene como finalidad ofrecer atención integral a personas mayores que se encuentran en condición de vulnerabilidad, garantizando alojamiento, alimentación, acompañamiento permanente, administración y supervisión de tratamientos médicos, seguimiento por un equipo interdisciplinario, actividades de estimulación física, cognitiva y recreativa, así como un entorno seguro que contribuya a mejorar su calidad de vida y a disminuir los riesgos asociados a su condición de salud y a las condiciones de su vivienda.

No obstante, durante la socialización se evidenció que la usuaria presenta dificultades para comprender y asimilar la

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	16		1O:00AM	11:00AM
Convoca:	Área Psicosocial			Modera:	Daniela Londoño Montoya	
Asunto:	Estudio de caso ingreso a centro de protección de la Sra Martha Lucia Ramirez					

información suministrada. En repetidas ocasiones permanecía en silencio durante varios segundos antes de responder, manifestando dificultades para procesar las explicaciones brindadas, situación que es consistente con la condición de discapacidad mental que presenta y por la cual requiere tratamiento farmacológico continuo. Asimismo, durante el recorrido por la vivienda se identificaron condiciones de vulnerabilidad social y habitacional, evidenciándose un entorno con limitaciones para garantizar un adecuado bienestar y cuidado. De igual manera, se constató que la usuaria no se encuentra acompañada por su hijo, Walter.

Al escuchar la propuesta de ingreso al Centro de Protección, la usuaria manifestó de manera reiterativa que no deseaba abandonar su vivienda, indicando que no estaba interesada en ser trasladada a la institución. Durante este momento adoptó una actitud de resistencia y se mostró verbalmente alterada frente a la posibilidad del ingreso. Ante esta respuesta, se respeta la decisión tomada por la Sra Martha Lucia, evitando generar confrontaciones, y se le reitera que la información brindada tenía como finalidad ofrecer una alternativa de protección y cuidado. Asimismo, expresa su negativa de volver al centro vida, mostrando desinterés y molestia.

En consecuencia, se da por finalizada la intervención relacionada con el ofrecimiento del cupo, sin que se programen nuevas visitas sobre este proceso, debido a la decisión expresa de la Sra Martha Lucia de no aceptar la oferta institucional ni recibir acompañamiento adicional en este tema.

Siendo las 11:00, se da por terminada la reunión. Para constancia se firma en Pereira, Risaralda a los _16_ días del mes de _julio_ de 2026

REGISTRO FOTOGRAFICO

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	16		1O:00AM	11:00AM
Convoca:	Área Psicosocial			Modera:	Daniela Londoño Montoya	
Asunto:	Estudio de caso ingreso a centro de protección de la Sra Martha Lucia Ramirez					



COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
Estructurar el acta	Daniela Londoño	05-06-2026

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.